

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ
АДМИНИСТРАЦИИ НАРО-ФОМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ»
«ЗВЕЗДА»

(МАУК «ЦДК «Звезда»)

П Р И К А З

23.03.2020

г. Наро-Фоминск

№ 39-П

Об утверждении Порядка оказания услуг в МАУК «ЦДК «Звезда» с применением дистанционных технологий

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Распоряжением Министерства культуры Московской области от 13.03.2020 № 17 РВ-30 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемиологических мероприятий в государственных и муниципальных учреждениях культуры Московской области, в целях расширения возможностей учреждения оказания культурно-досуговых услуг населению с применением дистанционных технологий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания услуг с применением дистанционных технологий в Муниципальном автономном учреждении культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда» (Приложение №1).
2. Разместить Порядок оказания услуг с применением дистанционных технологий в Муниципальном автономном учреждении культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда» на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «ЦДК «Звезда»



С.В. Подоплелова

**Порядок оказания услуг
с применением дистанционных технологий
в Муниципальном автономном учреждении культуры
«Центральный Дворец Культуры «Звезда»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 03.11.2006г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 08.05.2010г. №83-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Распоряжение Министерства культуры России от 18.09.2009 № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа РФ»;
- Приказом Министерства Культуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
- Уставом МАУК «ЦДК «Звезда».

1.2. Порядок оказания услуг с применением дистанционных технологий рассматривает творческо-организационную работу и материально-техническое обеспечение для дистанционного предоставления услуг культурно-досуговым учреждением.

1.3. Основная цель внедрения дистанционных занятий в клубных формированиях и формированиях самодеятельного народного творчества, а также организация и проведение дистанционных культурных мероприятий – это возможность культурно-досугового учреждения расширить свои возможности для оказания различных сфер услуг населению.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Порядке оказания услуг с использованием дистанционных технологий применяются следующие термины и определения:

- дистанционные технологии — это совокупность методов и средств организации и проведения культурных мероприятий и дистанционных занятий с участниками клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества, обеспечивающих работу культурно-досугового учреждения на расстоянии, с помощью использования современных информационных и телекоммуникационных технологий;

- дистанционные занятия – организация дополнительной деятельности культурно-досугового учреждения с помощью дистанционных технологий для повышения уровня знаний и навыков участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;

- дистанционные культурные мероприятия – организация дополнительной деятельности культурно-досугового учреждения с помощью дистанционных технологий для обеспечения социально-культурного, просветительного и развлекательного характера предоставления услуг населению на расстоянии.

**3. Организация процесса реализации дистанционных занятий
с применением дистанционных технологий**

3.1. Внедрение дистанционных занятий в клубных формированиях и формированиях самодеятельного народного творчества позволяет учреждению расширить свои возможности в осуществлении своей деятельности в различных условиях, в том числе:

- при изменении режимов работы учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области;
- при невозможности посещения участником клубного формирования занятия по уважительной причине;
- в обеспечении эффективной самостоятельной работы участников клубных формирований в период каникулярного времени;
- в создании условий для разработки индивидуальных подходов к участвующим.

3.2. В периоды особых режимных условий учреждение культуры обеспечивает переход всех участников клубных формирований на дистанционные занятия. Культурно-досуговое учреждение доводит до участников клубных формирований информацию о реализации программ кружковой деятельности с применением дистанционных технологий.

3.3. Видами использования дистанционных занятий являются - реализация программ кружковой деятельности с применением исключительно электронного общения и дистанционных технологий;

3.4. По решению учреждения культуры реализация программ кружковой деятельности может осуществляться путем следующих электронных форм:

- чат-занятия - это занятия, осуществляемые с использованием чаттехнологий (skype, социальные сети, например, «Одноклассники», «В Контакте»; мессенджеры WhatsApp, Viber и др.). Чат - занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату;
- веб-занятия – это видеоконференции, видеоуроки, видеолекции, вебинары и др., проводимые с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет;
- консультации - форма индивидуального взаимодействия руководителя с обучающимся (могут быть очными (on-line) и заочными (off-line));
- организация переписки через электронную почту с целью индивидуального и группового общения;
- самостоятельное ознакомление материала (по направлениям).

3.5. Формы дистанционных занятий, дистанционных технологий, используемые кружковой деятельностью отражаются в Положениях и программах клубных формирований.

3.6. Дистанционные занятия используют следующие организационные формы кружковой деятельности: лекция, консультация, семинар, мастер-класс, практическое занятие, арт-проект и др.

4. Организационно-методическое обеспечение дистанционных занятий.

4.1. Учреждение обеспечивая дистанционные занятия:

- формирует расписание занятий в соответствии с программой деятельности клубного формирования;
- информирует участников и их родителей (законных представителей) о переходе клубного формирования на дистанционную форму работы, в том числе знакомит с расписанием занятий, с электронными форматами для занятий, с онлайн платформами, цифровыми ресурсами размещёнными на сайтах и т.д.;
- отражает итоги деятельности дистанционной работы в журнале учета клубного формирования.

4.3. Руководители клубных формирований:

- планируют свою деятельность с учётом системы дистанционного обучения, создают простейшие, нужные для участников клубных формирований ресурсы и задания;

- выражают своё отношение к работам участников клубных формирований в виде текстовых или аудио-рецензий, устных онлайн-консультаций.

4.4. При организации дистанционных программ в форме онлайн-конференций, вебинаров, электронных чатов сохраняются мелкогрупповые (групповые) формы проведения занятий по соответствующим программам клубного формирования.

4.5. Дистанционные занятия используют следующие организационные формы кружковой деятельности: лекция, консультация, семинар, мастер-класс, практическое занятие, арт-проект, вебинар, самостоятельная внеаудиторная работа и др.

4.6. Участник самостоятельно осваивает программу клубного формирования с использованием дистанционных технологий:

- при желании получения дополнительных знаний в направленной области;
- при однократном отсутствии участника на основном занятии;
- при неоднократном отсутствии участника на основном занятии по уважительным причинам.

4.7. К другим способам использования дистанционных технологий в культурно-досуговом учреждении можно отнести следующие:

- дистанционная поддержка участников клубных формирований с ограниченными возможностями здоровья;

- организация самостоятельной внеаудиторной работы участников клубных формирований в период карантина;

- организация реализации отдельных направлений за пределами осваиваемой программы с использованием дистанционных занятий, а также для пропускающих занятия участников клубных формирований по причинам болезни.

4.8. Текущий контроль осуществляется в дистанционном режиме и оценивается по итогам выполненной работы. Результат деятельности дистанционных занятий отражается на сайте учреждения или в социальных сетях в форме: офлайн занятия, смонтированного видеоролика, офлайн спектакля, танца, вокального исполнения и др.

5. Материально-техническое обеспечение дистанционных занятий

5.1. При реализации программы клубного формирования с применением дистанционных технологий культурно-досуговое учреждение обеспечивает возможность свободного доступа участников к электронной информационной среде (как к совокупности информационных и телекоммуникационных технологий) необходимой и достаточной для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия участников с руководителями клубных формирований. Свободный доступ к электронной информационной среде возможен при наличии у потребителя услуг соответствующих технических средств.

5.2. МАУК «ЦДК «Звезда» самостоятельно определяет набор электронных ресурсов и приложений, технического оборудования, которые необходимы для реализации дистанционных занятий.

5.3. Обеспечение участников клубных формирований достаточным оборудованием для дистанционных занятий осуществляется родителями.

6. Организация процесса реализации дистанционных мероприятий с применением дистанционных технологий

6.1. Дистанционные мероприятия, проводимые культурно-досуговым учреждением, направлены на обеспечение социально-культурного, просветительного и развлекательного характера для всех желающих.

6.2. Культурно-досуговое учреждение использует следующие формы дистанционных мероприятий:

- Мастер-класс – это дистанционное занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое специалистом в определённой области творческой деятельности;

- Онлайн концерт – это концерт артистов МАУК «ЦДК «Звезда», показанный на сайте учреждения культуры или в социальных сетях в режиме реального времени;
- Офлайн концерт - это концерт артистов МАУК «ЦДК «Звезда», показанный на сайте учреждения культуры или в социальных сетях в режиме записи;
- Литературная гостиная – это чтение современных или классических романов, стихотворений, сказок и других произведений, в исполнении артистов МАУК «ЦДК «Звезда»;
- Виртуальные экскурсии – это экскурсия по выставочному залу МАУК «ЦДК «Звезда» в записи и в режиме реального времени;
- Дистанционные конкурсы – это конкурсы МАУК «ЦДК «Звезда», проводимые с помощью информационных технологий;
- Арт-проект – это творческий проект руководителей кружков и артистов МАУК «ЦДК «Звезда», с применением информационных технологий.

6.3. Все дистанционные мероприятия записываются в студии МАУК «ЦДК «Звезда» или на любой другой территории, необходимой для создания мероприятия.

6.4. Запись, монтаж и обработку дистанционного мероприятия проводит видеооператор МАУК «ЦДК «Звезда». Размещение на сайте и в социальных сетях данного учреждения, занимается ведущий методист МАУК «ЦДК «Звезда».

7. Организационно-методическое обеспечение дистанционных мероприятий

7.1. Дистанционные мероприятия имеют (при необходимости) сценарный план, который утверждается режиссёром МАУК «ЦДК «Звезда».

7.2. Дистанционные мероприятия могут как входить в перечень мероприятий культурно-досугового учреждения, которые учитываются в муниципальном задании, так и проводиться дополнительно.

В отчете по выполнению муниципального задания учет показателя качества дистанционных мероприятий ведется по количеству просмотров в день проведения мероприятия.

Мероприятия, проведенные в дистанционном режиме дополнительно, учитываются при установлении выплат стимулирующего характера.

Учреждение культурно-досугового типа отчитывается о проведенных дистанционных мероприятиях перед учредителем в системе общих отчетов о проведенных мероприятиях и по дополнительным запросам.

Любое мероприятие, проводимое силами культурно-досугового учреждения, может быть переведено из очного режима в дистанционный и из дистанционного в очный режим, в соответствии с обстоятельствами (погодные условия, эпидемиологическая обстановка и пр.).

7.3. Дистанционные мероприятия отражаются в ежемесячном плане мероприятий культурно-досугового учреждения.

7.5. Финансирование дистанционных мероприятий МАУК «ЦДК «Звезда» проходит, как за счет средств бюджета Наро-Фоминского городского округа, так и за счет средств предпринимательской и иной приносящей доход деятельности данного учреждения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Порядок оказания услуг с применением дистанционных технологий, вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового. В Порядок оказания услуг с применением дистанционных технологий могут быть внесены необходимые изменения и дополнения. Данный Порядок доводится до сведения участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества, родителей (законных представителей) несовершеннолетних участников, путем размещения на официальном сайте в сети интернет и при приеме в клубное формирование культурно-досугового учреждения.