

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Комитета по культуре, спорту и работе с молодежью
Администрации Наро-Фоминского городского округа



А.А. Лошаков

«12» января 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации.	1. Контроль за поддержанием полноты и размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. 2. Контроль за обеспечением актуальности и своевременного обновления информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации. 3. Контроль за поддержанием функционирования имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	31.03.2023г. 30.06.2023г. 30.09.2023г. 30.12.2023г.	Тройникова Наталья Сергеевна, заведующий отделом		
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации.	Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации.				

функциональное обеспечение имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	1. Контроль за поддержанием высокого уровня комфортности предоставления услуг.	31.03.2023г. 30.06.2023г. 30.09.2023г. 30.12.2023г.	Рыжак Татьяна Ивановна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов. Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	1. Контроль за поддержанием высокого уровня доступности услуг для инвалидов. 2. Контроль за поддержанием функционирования условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Мероприятия по улучшению условий получения услуг и оборудования помещений и территории организации.	31.03.2023г. 30.12.2023г.	Румянцев Олег Александрович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения					
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации	1. Мероприятия по улучшению коммуникации работников организации культуры с получателями услуг.	31.03.2023г. 30.06.2023г. 30.09.2023г.	Румянцев Олег Александрович, заместитель директора		

культуры с получателями услуг	30.12.2023г.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания.	31.03.2023г. 30.06.2023г. 30.09.2023г. 30.12.2023г.	Тройникова Наталья Сергеевна, заведующий отделом			
VI. Рекомендации получателей услуг					
0	0	0	0	0	0

Директор МАУК «ЦДК «Звезда»



С.В. Подоплелова // «12» января 2023 г.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".