

Наро-Фоминский г.о.

МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»

Итоговый балл: 98,88

Рекомендации	
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>99,6</b>
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>98,5</b>
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>98,5</b>
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>	<b>98,8</b>
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>99</b>
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	