

УТВЕРЖДАЮ

_____ (подпись)

_____ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного учреждения культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стендах организации культуры информации о деятельности подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ	В соответствии с законодательством РФ деятельность, подлежащая лицензированию, в МАУК «ЦДК «Звезда» не осуществляется.	-	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
Отсутствие копий лицензий на осуществление деятельности подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ на официальном сайте организации культуры	В соответствии с законодательством РФ деятельность, подлежащая лицензированию, в МАУК «ЦДК «Звезда» не осуществляется.	-	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		

Отсутствие информации о результатах НОК условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации (по выявлению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на официальном сайте организации культуры	На официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» планируется размещение информации о результатах НОК условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы (по выявлению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	25.01.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
На официальном сайте организации отсутствует дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Планируется модернизация официального сайта с учетом всех требований. В частности размещение на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.12.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Планируется модернизация официального сайта с учетом всех требований. В частности внедрение на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	25.12.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
На официальном сайте организации отсутствует возможность записи на получение услуги.	Планируется модернизация официального сайта с учетом всех требований. В частности предоставление е на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» возможности записи на получение услуги.	25.12.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
Отсутствие на официальном сайте организации альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	Планируется модернизация официального сайта с учетом всех требований. В частности, размещение на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	25.12.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		

На официальном сайте организации, согласно перечню информации и требованиям к ней НПА, размещен не полный объем информации.	На официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» планируется размещение недостающих информационных материалов соответствующих перечню информации и требованиям к ней НПА	25.01.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте.	Планируется модернизация официального сайта с учетом всех требований. В частности размещение на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» раздела «Часто задаваемые вопросы» и внедрение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	25.12.2020	Директор МАУК «ЦДК «Звезда» С.В. Подоплелова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество условий доступности организации культуры для инвалидов	МАУК «ЦДК «Звезда» планирует приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов. Адаптированные для инвалидов лифты не предусмотрены проектом здания.	01.07.2020			
Недостаточное обеспечение организацией условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Для осуществления возможности предоставления услуг инвалидам по слуху, планируется: обучение сотрудника МАУК «ЦДК «Звезда» на курсах сурдопереводчиков, размещение на официальном сайте МАУК «ЦДК «Звезда» альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	25.12.2020			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточное число получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении	Планируется проведение инструктажа и тренинга для работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении	25.03.2020			
Недостаточное число получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Планируется проведение инструктажа и тренинга для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	25.03.2020			
Недостаточное число получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Планируется проведение инструктажа и тренинга для работников организации, задействованных в дистанционных формах взаимодействия.	25.03.2020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-		
---	---	---	---	--	--

Директор МАУК «ЦДК «Звезда»



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]